



TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE DONANTES

ALBERGUE SAN JUAN DE DIOS – QUITO

El acceso, registro y la realización de donaciones a favor del Albergue San Juan de Dios implican la aceptación plena e incondicional de los presentes Términos, Condiciones y Políticas de Privacidad, los cuales se han estructurado en estricto cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD) de la República del Ecuador.

1. El Albergue San Juan de Dios y su Misión Social

El Albergue San Juan de Dios es una institución de asistencia social ubicada en la ciudad de Quito, Ecuador, dedicada a la atención integral, acogida y apoyo de personas en situación de vulnerabilidad y movilidad humana. Para financiar y sostener la ejecución de sus programas de asistencia social, el Albergue recauda fondos y recursos mediante aportaciones voluntarias de personas naturales y jurídicas a través de diversos canales presenciales y plataformas digitales oficiales (de forma física, sitio web, landings y formularios de donación).

2. Sobre las Donaciones y su Gestión

Las donaciones otorgadas al Albergue San Juan de Dios son de carácter estrictamente voluntario y solidario. Estas pueden ejecutarse a través de tarjetas de crédito o débito, transferencias o depósitos en cuentas bancarias institucionales, aportaciones en especie, o mediante cualquier plataforma automatizada de pago que se encuentre disponible y autorizada en nuestros formularios. Las donaciones bajo modalidad recurrente se debitarán de manera automática según la periodicidad expresamente seleccionada por el donante. Todo usuario mantiene la facultad de modificar, actualizar o cancelar su suscripción de aportes recurrentes comunicándose directamente a los canales de atención oficiales del Albergue.

3. Información del Donante y Base Legal del Tratamiento

Todos los datos personales suministrados por el titular serán tratados por el Albergue San Juan de Dios con absoluta reserva, confidencialidad y bajo rigurosas medidas de seguridad. La base de legitimación que faculta el tratamiento de los datos es el **consentimiento expreso e informado del titular** y la **ejecución de la relación jurídica derivada del acto de la donación**, de conformidad con la LOPDP.

Los datos recolectados se utilizarán de manera legítima para las siguientes finalidades específicas:

- Registrar de forma adecuada, cronológica y transparente la procedencia de los recursos económicos o en especie.
- Garantizar el control y la trazabilidad de las donaciones recibidas para dar cumplimiento a los procesos de transparencia y rendición de cuentas institucionales.
- Gestionar administrativamente las donaciones, lo que incluye la emisión de comprobantes de recepción, certificados de donación y el envío de informes de impacto social.
- Remitir comunicaciones informativas e institucionales por cualquier canal autorizado (correo electrónico, llamadas, mensajería digital o redes sociales) para mantener al donante al tanto de los programas de asistencia, eventos y el impacto alcanzado gracias a su aporte.
- Realizar mediciones de carácter estadístico, análisis de navegación y optimización de campañas de recaudación digital.

4. Derechos del Titular de los Datos

De conformidad con la normativa ecuatoriana vigente, el donante, en su calidad de titular de los datos, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de **acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y limitación** del tratamiento de su información. Para hacer efectivos estos derechos, el titular podrá dirigir una solicitud formal por escrito a los canales oficiales de contacto administrativo o de atención al usuario implementados por el Albergue San Juan de Dios en Quito.

5. Plazo de Conservación de los Datos

Los datos personales recopilados se conservarán de manera activa mientras el donante mantenga una relación vigente o de colaboración con el Albergue San Juan de Dios, o mientras subsista la necesidad de dar cumplimiento a las finalidades del tratamiento aquí descritas. Posteriormente, la información se mantendrá debidamente archivada y bloqueada de forma exclusiva durante los plazos de prescripción legalmente exigidos por la legislación contable, tributaria y social aplicable en el Ecuador.

6. Uso de Cookies, Tecnologías de Seguimiento y APIs de Conversión

Con el propósito de evaluar el rendimiento del sitio web, optimizar sus plataformas digitales y mejorar las campañas de recaudación de fondos y comunicación, el Albergue San Juan de Dios podrá emplear cookies, píxeles y herramientas analíticas avanzadas (incluyendo APIs de conversión y plataformas publicitarias como Meta). Estas herramientas permiten procesar eventos puramente técnicos tales como confirmación de transacciones, montos donados o identificadores encriptados, con el fin de generar métricas estadísticas sin revelar bajo ningún concepto datos sensibles del usuario. El despliegue de estas tecnologías estará sujeto al consentimiento previo, explícito e informado del usuario mediante los banners informativos integrados en el portal web institucional.



7. Transferencias Internacionales de Datos

Con fines estrictamente operativos, de almacenamiento seguro de la información y optimización de las plataformas de comunicación y recaudación, los datos personales del donante podrán transferirse de manera segura a proveedores tecnológicos, servidores de computación en la nube o plataformas publicitarias internacionales (tales como Meta, Google, entre otros). Dichas transferencias se ejecutarán bajo contratos que incluyan cláusulas tipo y garantías de protección adecuadas que cumplan con los estándares fijados en la LOPDP.

8. Responsabilidades del Usuario y Uso de Plataformas

El acceso al entorno digital del Albergue San Juan de Dios compromete al usuario a realizar un uso lícito, correcto y adecuado de los formularios y pasarelas de pago, evitando acciones orientadas a vulnerar la seguridad de los sistemas informáticos. El Albergue San Juan de Dios no asume responsabilidad civil por daños derivados del mal uso de las plataformas por parte del usuario, incompatibilidades técnicas de navegadores o fallos generales ajenos a su infraestructura directa. El acto de donación constituye una acción puramente altruista y de asistencia social, por lo tanto, no genera vínculo o relación de naturaleza comercial entre el Albergue y el donante. En caso de aportes registrados a nombre de menores de edad, se requerirá de forma obligatoria el concurso y consentimiento formal de su progenitor o representante legal, en estricto apego al principio del interés superior del niño.

años